

Algemene Voorwaarden “Haal- en Brengservice”

van

Bravo Postdiensten

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op onze postdiensten.

Artikel 2 | Begrippen

Onderstaande begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Afleveradres:

Het met de Opdrachtgever overeengekomen adres, waar door of namens Opdrachtgever zendingen in ontvangst worden genomen van Bravo Postdiensten na vervoer in het kader van de haal- en/of brengservice

Bravo Postdiensten:

De wederpartij van Opdrachtgever die de haal- en/of brengservice uitvoert

Brengservice:

Het vervoer van zendingen door Bravo Postdiensten vanaf de Postvestiging naar het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres.

Haaladres: Het met de Opdrachtgever overeengekomen adres, waar door of namens Opdrachtgever aan Bravo Postdiensten zendingen ter vervoer worden aangeboden in het kader van de haal- en/of brengservice

Haalservice:

Het vervoer van zendingen door Bravo Postdiensten vanaf het door Opdrachtgever opgegeven haaladres naar een Postvestiging.

Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met Bravo Postdiensten een Overeenkomst inzake haal- en/of brengservice is aangegaan.

Overeenkomst:

De Overeenkomst van opdracht (inzake haal- en/of brengservice) tussen Bravo Postdiensten en Opdrachtgever.

Postvestiging:

Een dienstverleningspunt van Postnl, bestemd voor het in het kader van de haal- en/of brengservice in ontvangst nemen of voor bestelling gereed houden van zendingen.

Artikel 3 | Haalservice.

Voor Haalservice komen uitsluitend in aanmerking zendingen tot en met 20 kg per stuk welke door de Opdrachtgever op de overeengekomen wijze op het haaladres worden aangeboden en welke aansluitend op de aflevering op de Postvestiging voor rekening en risico van Opdrachtgever door Bravo Postdiensten zullen worden vervoerd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de zendingen op het haaladres aan Postnl aanbieden, verpakt in door Postnl ter beschikking te stellen zakken, bakken of sealbags. Verzendgerede pakketten kunnen desgewenst los ter vervoer worden aangeboden. Maximum aantal aan te bieden postzakken bedraagt 3 stuks per dag

Artikel 4 | Brengservice.

Voor Brengservice komen uitsluitend in aanmerking zendingen die bestemd zijn voor een postbus, waarvoor de Opdrachtgever een geldige Overeenkomst met Postnl heeft en welke aansluitend op de aflevering op het afleveradres voor rekening en risico van de Opdrachtgever door Bravo Postdiensten zullen worden vervoerd. Tenzij anders is overeengekomen met Opdrachtgever, zal Bravo Postdiensten zendingen op het afleveradres afleveren verpakt in bundels, zakken, sealbags of kratten. Pakketten kunnen desgewenst los worden afgeleverd. Maximum aantal aan te bieden postzakken bedraagt 3 stuks per dag

Artikel 5 | Belading.

Voor de belading van door Bravo Postdiensten en Postnl ter beschikking gestelde transport-hulpmiddelen gelden maximum gewichten. Voor de inhoud van postzakken of bakken geldt een maximum gewicht van 20 kg.

Artikel 6 | Waardevolle goederen.

Tenzij schriftelijk anders met de Opdrachtgever is overeengekomen verleent Bravo Postdiensten geen haal- en/of brengservice met betrekking tot zendingen, waarvan de inhoud geheel of gedeeltelijk bestaat uit geld, geldswaardig papier of waardevolle zaken (zoals edele metalen, edelgesteenten, en voorwerpen of documenten met een kunst of verzamelwaarde).

Artikel 7 | Machtiging en vrachtbrief.

Voor de brengservice bedoeld zoals in artikel 4 van deze Overeenkomstalgemene voorwaarden, dient Opdrachtgever een machtiging en een postbussleutel aan Bravo Postdiensten te verstrekken voor het door Bravo Postdiensten in ontvangst te nemen van voor Opdrachtgever bestemde post op de Postvestiging. Bij het bezorgen van de post door Bravo Postdiensten op het afleveradres van Opdrachtgever dient de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, voor ontvangst een vrachtbrief van Bravo Postdiensten te tekenen. Bij aflevering van te verzenden post van Opdrachtgever door Bravo Postdiensten op de Postvestiging, zoals bedoeld in artikel 3, zal Bravo Postdiensten betreffende Postvestiging de documenten vereist voor aansluitend vervoer voor ontvangst van de

zending laten tekenen. Indien gewenst kan Bravo Postdiensten deze Postvestiging een bevestiging van ontvangst aan de Opdrachtgever verstrekken.

Artikel 8| Overeenkomst.

De Overeenkomst inzake haal- en/of brengservice wordt schriftelijk aangegaan.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders met Opdrachtgever is overeengekomen. De Overeenkomst (ingeval voor onbepaalde tijd aangegaan) kan door elk van beide partijen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand worden opgezegd tegen de eerste dag van een maand alsmede, ingeval van wijziging door Bravo Postdiensten van specificaties en afspraken, tarieven en deze Algemene Voorwaarden, door de Opdrachtgever op de wijze als omschreven in de artikelen 10, 14 respectievelijk 18.

Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in de Overeenkomst steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, behoudens schriftelijke opzegging tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 9| Beëindiging

Naast de gevallen omschreven in de Wet kan een Overeenkomst door elk van de partijen in de volgende gevallen tussentijds en met onmiddellijke ingang worden beëindigd:

- in geval van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf), in geval van (aanvraag van) surséance van betaling van één der partijen of in geval van het toepasselijk zijn van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever of de derde voor wiens rekening de Overeenkomst wordt uitgevoerd, jegens Bravo Postdiensten in gebreke is met de nakoming van op hem/haar rustende betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- in geval van beëindiging van de activiteiten of in geval van verhuizing van de onderneming van de Opdrachtgever.

Artikel 10| Wijziging specificaties en afspraken

Indien naar het oordeel van Bravo Postdiensten zijn bedrijfsbelang dat vordert, is Bravo Postdiensten gerechtigd de in de Overeenkomst (en op de website) vermelde specificaties van de te leveren diensten en/of de hierna uit artikel 11 voortvloeiende afspraken met de Opdrachtgever te wijzigen. Behoudens evidente noodzaak tot onmiddellijke invoering geschiedt een dergelijke wijziging na kennisgeving aan de Opdrachtgever en wordt zij niet eerder van kracht dan één maand na bedoelde kennisgeving. Indien Bravo Postdiensten van de in dit artikel omschreven bevoegdheid gebruik maakt, is de Opdrachtgever tot uiterlijk één week voor ingang van de aangekondigde wijziging gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van die wijziging.

Artikel 11 | Schriftelijke vastlegging.

Bij het aangaan van een Overeenkomst, alsmede bij elke tussen partijen overeengekomen wijziging daarvan, worden de volgende gegevens schriftelijk vastgelegd

- a. naam, adres, en vestigingsplaats van de Opdrachtgever;
- b. naam en functie van degene, die namens de Opdrachtgever bevoegd is de Overeenkomst met Bravo Postdiensten aan te gaan;
- c. ingangsdatum van de Overeenkomst;
- d. ingangsdatum van een overeengekomen wijziging;
- e. de diensten die Bravo Postdiensten levert;
- f.1 bij Haalservice: Haaladres van de Opdrachtgever;
- f.2 bij Brengservice: Afleveradres;
- g. soort van de verpakkingseenheden (bundels, zakken, of losse pakketten) en gemiddeld aantal per verpakkingseenheid per haal- en/of brengrit;
- h. dagen waarop de overeengekomen diensten worden geleverd;
- i. bij Haalservice: wijze van verpakking en sortering van de af te halen zendingen;
- j.1 bij Haalservice: tijdvak waar binnen de af te halen zendingen door de Opdrachtgever voor aanbieding aan Bravo Postdiensten gereed dienen te worden gehouden;
- j.2 bij Bezorgservice: tijdvak waarbinnen de te brengen zendingen door de Opdrachtgever in ontvangst genomen dienen te worden;
- k. soort, maximum gewicht en maximum afmetingen van de af te halen en/of te brengen zendingen;
- l. aanvullende of afwijkende afspraken (zoals bijvoorbeeld vervoer van zaken of een afwijkende looptijd), alsmede de daarvoor in rekening te brengen tarieven;
- m. naam en telefoonnummer van contactpersonen bij de Opdrachtgever en bij Bravo Postdiensten voor vragen en mededelingen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst; Indien Bravo Postdiensten overeenkomstig het bepaalde in artikelen 10 en 14 van deze algemene voorwaarden tot wijzigingen besluit, zal zij deze door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever kenbaar maken.

Artikel 12 | Vervoercondities.

Bravo Postdiensten is niet aansprakelijk wanneer er sprake is van verlies, vertraging of beschadiging in de aflevering van zendingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in Wet en jurisprudentie wordt begrepen. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram met daarbij uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden toegelaten maximaal laadgewicht, van een postzak of postkrat.

Artikel 13 | Vergoedingen en tarieven.

Voor de door Bravo Postdiensten uit te voeren haal- en/of brengservice gelden de op onze website vermelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Alle tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 14 | Wijziging tarieven.

Bravo Postdiensten is gerechtigd de in de Overeenkomst vermelde tarieven aan te passen overeenkomstig de op de website vermelde tarieven. Indien hij het voornemen heeft tot een dergelijke aanpassing, stelt hij de Opdrachtgever daarvan uiterlijk één maand voor inwerkingtreding van de aangepaste tarieven schriftelijk in kennis. Indien Opdrachtgever niet instemt met de voorgenomen aanpassing, is hij uiterlijk tot één week voor inwerkingtreding van de aanpassing gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de aanpassing. Bravo Postdiensten behoudt zich het recht voor jaarlijks op 1 januari een inflatiecorrectie toe te passen op de tarieven. Deze is gelijk aan de consumentenprijsindex van het CBS.

Artikel 15 | Facturering.

Bij beëindiging van een Overeenkomst heeft de Opdrachtgever behoudens nadere schriftelijke afspraken tussen partijen, geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever tijdens de looptijd van een Overeenkomst geen (verder) gebruik kan of wil maken van overeengekomen dienstverlening. Facturering van de in het kader van de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen geschiedt maandelijks achteraf. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door Bravo Postdiensten verstuurde factuur dient dit binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 16 | Verzuim.

Indien Opdrachtgever niet binnen genoemde termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is en zijn de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor zijn rekening. Vanaf de datum dat de Opdrachtgever in verzuim is zal over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.

Artikel 17 | Toepasselijk Recht / Geschillen.

De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

Ingeval van een geschil tussen partijen over de (uitvoering van de) Overeenkomst en/of onderhavige (daarop van toepassing zijnde) Algemene voorwaarden, dan is de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd om over dat geschil te beslissen.

Artikel 18| Wijziging Algemene Voorwaarden.

Bravo Postdiensten is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien Bravo Postdiensten hiertoe overgaat, zal hij daarvan mededeling doen door een algemene kennisgeving, en/of door mededeling daarvan aan de Opdrachtgevers. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen niet eerder dan één maand na de hiervoor bedoelde mededeling in werking treden. Behoudens het bepaalde in de volgende alinea zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden eveneens van kracht ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten inzake onze Postdiensten. Indien een Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is deze bevoegd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum, waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig, doch uiterlijk één week voor het van kracht worden van de gewijzigde Algemene Voorwaarden te geschieden.

Artikel 19| AVC

Op de Overeenkomst is tevens van toepassing de Algemene Vervoerscondities 2002 (laatste versie) en wordt op verzoek van Opdrachtgever gratis door Bravo Postdiensten verstrekt.

Daar waarin deze voorwaarden niet voorzien, zijn de Algemene Vervoerscondities 2002 van toepassing. Deze staan ook vermeld op de website van Bravo Postdiensten.

Artikel 20| Ingangsdatum

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 01-10-2020. Er kan naar worden verwezen als: "Algemene Voorwaarden haal- en/of brengservice" van Bravo Postdiensten. Deze Algemene Voorwaarden worden op verzoek gratis verstrekt.